

## Henkilötietojen käsittely KATKO Oy:ssä

### Henkilötietojen keräys, käsittely, suojaus, ja säilytys

Henkilötietoja kerätään KATKO Oy:ssä useimmiten suoraan henkilöltä itseltään, tai niitä saadaan välillisesti, joko henkilötietojen omistajan kollegalta, tai saman yrityksen edustajalta.

KATKO käyttää henkilötietoja useimmiten henkilötietojen omistajan tai hänen edustamansa yhtiön kontaktointiin liiketoiminta-aikeissa, tai niihin liittyvissä asioissa.

KATKO Oy käsittelee päivittäisessä liiketoiminnassaan seuraavia kerättyjä henkilötietoja:

- Tuntemistiedot: nimi
- Yhteystiedot: puhelinnumerot, osoitteet sekä kotimaa.
- Lakisääteisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot, kuten verotusmaa
- Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja KATKO Oy ei kerää

Suurin osa KATKOn keräämistä henkilötiedoista saadaan suoraan henkilötietojen omistajalta itseltään, tai tämän edustaman yrityksen toiselta työntekijältä.

Henkilötietoja kerätään tyypillisesti messujen, työmatkojen, asiakas- tai toimittajatapaamisten ja muiden vastaavien tapahtumien yhteydessä.

Yleensä henkilötiedot ovat yhteystietoja, jotka henkilötietojen omistaja itse vapaasta tahdostaan antaa KATKOn edustajalle. Toisinaan kerätty tieto tulee digitaalisessa muodossa henkilötietojen omistajalta itseltään. Tämän lisäksi keräämme henkilötietojen omistajilta myös tietoa digitaalisten kanavien kautta lähetetyistä viesteistä, kuten pyynnöistä tai palautteista.

KATKOn keräämien ja käyttämien henkilötietojen oikeusperuste on tyypillisesti ”oikeutettu etu” tai ”suostumus”. Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti markkinointi-, tuote-, asiakastyytyväisyys- ja käyttökokemuskyselyiden yhteydessä. Markkinointitoimet, prosessien, liiketoiminnan ja järjestelmien kehittäminen, mukaan lukien testaus, perustuvat henkilötietojen käsittelyyn. Näin voimme parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakkaille tarjottavia palveluita (KATKO selector). Tähän saattaa liittyä myös profilointia. KATKolla on oikeutettu etu käyttää profilointia esimerkiksi markkinointitarkoituksissa (Selectorin automatisointi, maatiedon perusteella). Tämän lisäksi KATKO kerää, käsittelee ja analysoi verkkosivustojensa käyttöön liittyviä tietoja. Verkkoliikennettä koskeva tieto on tietoa, joka liittyy verkkosivuston kävijöihin ja jota käsitellään tietoliikenneverkkoissa viestien lähettämistä, jakelua ja saataville asettamista varten. Evästeillä kerättyä tietoa ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen. Verkkosivujen käyttäjä voi valita selaimensa asetuksista, hyväksyykö hän evästeiden käytön.

KATKO saattaa luovuttaa henkilötietoja muille tahoille, kuten viranomaisille, KATKO konsernin yhtiöille ja sopimuksen alaisille ulkopuolisille datan käsittelijöille, joita ovat esimerkiksi sellaiset digitaalisten palveluiden toimittajat kuten Salesforce.

KATKO suojaa henkilötietoja katoamiselta, väärinkäytöltä, luvattomalta käytöltä asianmukaisten teknisten, organisatoristen ja hallintoon liittyvien turvallisuusmenettelyiden turvin.

KATKO säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säädökset niin edellyttävät.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeuksia KATKOn hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen. Sinulla on seuraavat oikeudet:

1. Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi.
2. Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
3. Oikeus pyytää tietojen poistamista. Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:
  - a. Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä.
  - b. Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä.
  - c. Vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksissa.
  - d. Tietojen käsittely on lainvastaista.
  - e. Kyse on alaikäisen henkilötiedoista, jotka on kerätty tietoyhteiskunnan palveluiden hankkimisen yhteydessä.
4. Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä. Jos kiistät rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu, tai on voitu tarkistaa ovatko oikeutetut etumme ensisijaisia sinun etuihisi nähden.
5. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin tai suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
6. Oikeus tietojen siirrettävyyteen. Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot sähköisessä muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöön panemisen perusteella. Tiedot voidaan myös siirtää meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

## **Muutokset tähän asiakirjaan**

Parannamme ja kehitämme tuotteitamme, palveluitamme ja verkkosivustojamme jatkuvasti, joten tietosuojaa koskeviin dokumentteihin saatetaan ajoittain tehdä muutoksia.

## **Yhteydenotto KATKOon tai tietosuojaviranomaiseen**

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta voit ottaa yhteyttä katkon asiakaspalveluun [info@katko.fi](mailto:info@katko.fi). Voit myös tarvittaessa tehdä valituksen tai ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen missä tahansa maassa, jossa KATKO toimii.